

PRIVACY VERKLARING

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. De AVG bevat nieuwe privacyregels met als belangrijkste doel uw persoonsgegevens nog beter te beschermen. In deze verklaring vindt u de informatie over de wijze waarop wij omgaan met het verwerken van persoonsgegevens van onze klanten. Indien u vragen heeft over deze verklaring, dan kunt u zich wenden tot onze medewerkers in de winkel, telefonisch via 070 211 12 15 of per e-mail info@jackelinfrank.nl.

Betekenis verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres of medische gegevens die u met ons deelt.

Onder verwerken van uw persoonsgegevens verstaan we o.a.: het verzamelen, het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

Van wie verwerken we persoonsgegevens?

Jackelin Frank Retail B.V. (JFR) verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie we een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Bedrijven en organisaties die persoonsgegevens aan JFR verstrekken

Indien een medewerker van een organisatie persoonsgegevens deelt met JFR, dan verwachten wij van hen, dat zij u daarover volledig informeert. Desbetreffende bedrijven kunnen onze verklaring met delen met de personen in kwestie, zodat men precies weet wat met zijn/haar gegevens wordt gedaan.

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Deze privacy verklaring gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door Jackelin Frank Retail B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58217606.

De te verwerken persoonsgegevens

De te verwerken persoonsgegevens beperken zich tot maximaal:

- a. Persoonlijke informatie:
 - I. Voornaam, Achternaam, Geslacht en geboortedatum
- b. Contactinformatie:
 - I. Emailadres, telefoonnummer, Mobiel nummer, Adres,
 - II. Postcode, Plaats
- c. Extra velden
 - I. Bedrijf, Functie, Partner, Tweede e-mailadres, Voertaal
- d. Extra klantinformatie (vrij in te vullen)
- e. Extra factuurinformatie (t.b.v. vermelding op factuur)
- f. Communicatievoorkeuren:
 - I. Ja/nee email afspraakherinneringen;
 - II. Ja/nee sms afspraakherinneringen;
 - III. Ja/nee nieuwsbrief en verjaardag bericht;
 - IV. Ja/nee feedbackverzoeken

- g. Geschiedenis m.b.t. afspraken, persoonlijke gegevens;
- h. Factuurhistorie;
- i. Afspraakhistorie;
- j. Formulieren betrekking hebbende op:
- k. Aankoop producten;
- l. Bijzonderheden persoonlijk, belangrijke informatie t.b.v. treatments;
- m. Huidanalyse;
- n. Persoonlijke producttoepassingen bij Treatments;
- o. Verstrekte samples
- p. Geschiedenis van geleverde diensten;
- q. Tegoedenoverzichten van strippenkaarten.

Verkrijging persoonsgegevens

Informatie die wordt verwerkt wordt schriftelijk dan wel mondeling door de klant of diens vertegenwoordiger aan medewerkers van JFR verstrekt.

Doel en grondslag voor verwerking persoonsgegevens

Behandelingen en producten

Om in behandelingen te kunnen adviseren en op een juiste wijze behandelingen te kunnen verrichten is het hebben van de juiste persoonlijke en relevante medische gegevens noodzakelijk.

Daarnaast bieden wij klanten meervoudige behandelingen. In deze specifieke gevallen is het verwerken van klantgegevens noodzakelijk voor het voeren van een juiste financiële administratie.

Onze dienstverlening valt onder de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Om aan deze wetgeving te kunnen voldoen is het opslaan van persoonlijke gegevens verplicht, zodat in geval van incidenten een commissie volledig inzage heeft in de historie en de relatie tussen klant en JFR.

Nieuwsbrief

Wij slaan gegevens op om nieuwsbrieven te kunnen zenden. Nieuwsbrieven worden alleen aan personen verzonden, die daar toestemming voor hebben gegeven.

Bij geregistreerde klanten vragen wij om een mondelinge of schriftelijke toestemming. Dit verwerken wij in het klantdossier.

Niet geregistreerde geïnteresseerden melden zichzelf aan via de website en geven daarmee tevens toestemming voor het opslaan van de door hen ingevoerde informatie.

Cookies

JFR gebruikt technische, functionele en analytische cookies, die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website jackelinfrank.nl wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Klantgegevens

In Nederland zijn de regels voor het bewaren van medische dossiers opgenomen in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Hierin is bepaald dat medische dossiers 15 jaar moeten worden bewaard.

In beginsel moet JFR ook daaraan voldoen. Echter, behandelingen die betrekking hebben op het reinigen van de huid, het aanbrengen van (niet permanente) make-up of het aanbrengen van huidverzorgende crèmes, waarbij gebruik is gemaakt van middelen die geen kans op schade voor de gezondheid van de cliënt met zich mee kunnen brengen, vallen buiten deze regeling.

Dossiers en de persoonsgegevens die niet 15 jaar hoeven te worden bewaard, worden vijf jaar na de laatste behandeling gewist.

Nieuwsbrief geadresseerden

Persoonsgegevens van mensen die geen klant zijn, maar alleen een nieuwsbrief ontvangen, worden verwijderd twee jaar na de dag dat zij kenbaar hebben gemaakt dat zij geen nieuwsbrief meer willen ontvangen.

Cookies

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Automatische besluiten

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Dat is ons geval niet aan de orde.

Toegankelijkheid persoonsgegevens

Alle medewerkers en directie van JFR hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Iedereen heeft een geheimhoudingsplicht.

JFR maakt voor de dagelijkse administratie, zoals de kassa, voorraad, agenda en registratie van klanten gebruik van een cloudoplossing van Salonized B.V. (KvK 64876233). Alle persoonsgegevens die door JFR van haar klanten registreert, zijn verwerkt in dit softwarepakket.

Persoonsgegevens kunnen worden ingezien door alle medewerkers van JFR. De data is beschikbaar via computers en tablets. Deze zijn d.m.v. wachtwoorden beveiligd. Men kan alleen inloggen op de directie aangegeven locaties. Deze beveiliging geschiedt op basis van IP-registrering. De data wordt niet opgeslagen op individuele apparatuur.

Communicatie tussen de apparatuur en de provider gebeurt beveiligd middels een SSL-certificaat. Verbindingen worden tot stand gebracht in een beveiligde https-omgeving. De databases zijn

afgeschermd van het gebruikelijke internet en deze zijn alleen voor de applicatie van Salonized toegankelijk. Voor verwerking, beheer, beveiliging en verwijdering van de persoonsgegevens is er een verwerkersovereenkomst tussen Jackelin Frank Retail en Salonized gesloten.

Buiten EU gedeelde persoonsgegevens

JFR maakt voor het opstellen en verzenden van nieuwsbrieven gebruik van de cloudoplossing van Mailchimp. De gegevens die door de aanvrager worden ingevoerd en worden bewaard zijn:

- e. Persoonlijke informatie: Voornaam, Achternaam, Geslacht;
- f. Contactinformatie: Emailadres.

Persoonsgegevens kunnen worden ingezien door medewerkers van JFR. De data wordt ingevoerd door de gebruiker op de website van JFR en is beschikbaar na inloggen op website van Mailchimp. Deze is middels een tweevoudige authenticatie beveiligd. De data wordt niet geplaatst op losse apparaten.

Communicatie tussen de apparatuur en de provider gebeurt beveiligd middels een SSL-certificaat. Verbindingen worden tot stand gebracht in een beveiligde https-omgeving. De databases zijn afgeschermd van het gebruikelijke internet en deze zijn alleen voor de applicatie van Mailchimp toegankelijk. Voor verwerking, beheer, beveiliging en verwijdering van de persoonsgegevens is er een verwerkersovereenkomst tussen JFR en Mailchimp gesloten.

Rechten van personen waarvan JFR gegevens verwerkt

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die met uw toestemming verwerkt te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Voor zover wettelijk is toegestaan en deze het belang van JFR overstijgen, zullen exporteerbare gegevens worden gedeeld in de bestandsindeling zoals deze door Salonized mogelijk zijn gemaakt.

Recht op vergetelheid

U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. U belang moet dan gaan boven het belang van JFR om de gegevens te verwerken en te bewaren.

Recht op inzage

U kunt ons vragen of en welke gegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt.

Recht op rectificatie en aanvulling

Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Voor zover het de dienstverlening toelaat en wettelijk is toegestaan zullen wij op uw verzoek minder gegevens van u verwerken.

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Dat is bij JFR niet aan de orde.

Recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens

Verwerken we uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Bijvoorbeeld bij het maken van opnamen van telefoongesprekken zonder dat dat wettelijk verplicht is? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. We maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

Recht op informatie

Met deze Privacy Verklaring informeren we u over wat we doen met uw gegevens. Soms moeten we meer informatie geven. Bijvoorbeeld als we uw gegevens vastleggen in ons incidentenregister. Dan informeren we u apart door middel van een e-mail, of op een andere door ons gekozen wijze.

Vragen en klachten inzake JFR en verwerking van persoonsgegevens

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

1. De directie van JFR

Voor klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u terecht bij:

1. De directie van JFR
2. De Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen Privacy verklaring

Deze Privacy verklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van onze Privacy verklaring kunt u steeds terugvinden op: jackelinfrank.nl/privacyverklaring.